

Số: /KH-UBND

Tân Đoàn, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Thực hiện kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 29 tháng 5 năm 2026 của UBND tỉnh Lạng Sơn về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Ủy ban nhân dân xã Tân Đoàn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Kết luận số 107-KL/TW; tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của cá nhân, tổ chức; giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội; góp phần phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Triển khai kết nối, vận hành, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Phần mềm tiếp công dân trực tuyến theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ; phục vụ chia sẻ thông tin, cải cách thủ tục hành chính, tăng tính công khai, minh bạch, khắc phục tình trạng chuyển đơn không đúng thẩm quyền, chồng chéo, không rõ trách nhiệm xử lý.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị nhằm bảo đảm quyền và lợi

ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân, tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc. Tăng cường phối hợp giữa các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và trưởng thôn, trong công tác nắm tình hình, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh, không để hình thành điểm nóng, vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc khiếu kiện vượt cấp.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

Tăng cường tuyên truyền, quán triệt sâu rộng nội dung Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn. Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật theo hướng thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng; chú trọng tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của công dân trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, chính sách an sinh xã hội, thủ tục hành chính, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử của xã, các hội nghị tuyên truyền pháp luật, các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội và hoạt động của Tổ hòa giải ở cơ sở. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, người có uy tín trong cộng đồng dân cư trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng trình tự, thủ tục và đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo với các chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật hằng năm; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân, góp phần hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân

4. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư bảo đảm đúng quy định, đúng thẩm quyền và thời hạn. Không để xảy ra tình trạng chậm xử lý, bỏ sót đơn thư hoặc chuyển đơn lòng vòng. Thực hiện đầy đủ việc cập nhật sổ sách, hồ sơ và phần mềm quản lý đơn thư theo quy định. Thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn. Kịp thời xác minh, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; chú trọng đối thoại, hòa giải, vận động thuyết

phục để tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Rà soát các vụ việc tồn đọng, kéo dài; xây dựng lộ trình giải quyết cụ thể; thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên trong giải quyết các vụ việc phức tạp, vượt thẩm quyền.

7. Phòng ngừa và xử lý các vụ việc đông người, phức tạp

Thường xuyên nắm bắt tình hình từ các thôn trên địa bàn xã, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như đất đai, chính sách an sinh xã hội. Xây dựng phương án xử lý đối với các vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài. Khi phát sinh vụ việc phức tạp phải kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền, đồng thời tổ chức đối thoại, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật.

Phân công rõ trách nhiệm đối với công chức tham mưu công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư. Quan tâm cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn, kỹ năng đối thoại, xử lý tình huống và tinh thần trách nhiệm cao. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, khai thác hiệu quả các phần mềm quản lý tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu theo quy định; bảo đảm việc lưu trữ, khai thác thông tin phục vụ công tác quản lý. Từng bước triển khai các điều kiện phục vụ tiếp công dân trực tuyến theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và quy định về phân cấp ngân sách hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định. Tham mưu tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên; quản lý hồ sơ, sổ sách, cơ sở dữ liệu liên quan.

2. Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tham mưu UBND xã thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND xã trong công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và tham mưu giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

Thường xuyên rà soát, nắm chắc tình hình, kịp thời phát hiện những vấn đề, lĩnh vực tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là trong các lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ đầu tư xây dựng, chính sách xã hội và giải quyết thủ tục hành chính; chủ động tham mưu các giải pháp phòng ngừa, hạn chế phát

sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài. Nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; bảo đảm việc xác minh, tham mưu giải quyết đúng quy định của pháp luật, khách quan, chính xác, kịp thời; thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Phối hợp tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết vụ việc; tăng cường công tác tuyên truyền, giải thích chính sách, pháp luật để tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện vượt cấp. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách theo yêu cầu của UBND xã và cơ quan có thẩm quyền.

3. Công an xã

Chủ động nắm tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo. Phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự tại các buổi tiếp công dân, đối thoại; tham mưu xử lý các vụ việc đông người, phức tạp theo quy định.

4. Ban Chỉ huy Quân sự xã

Phối hợp bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; tham gia xử lý các tình huống phát sinh theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

5. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Tham gia hoà giải, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

6. Trưởng thôn các thôn trên địa bàn xã

Tăng cường nắm bắt tình hình Nhân dân trên địa bàn thôn kịp thời phát hiện, phản ánh với UBND xã các vụ việc phát sinh liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, các mâu thuẫn, tranh chấp trong dân cư có nguy cơ phát sinh thành vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc khiếu kiện đông người.

Phối hợp với UBND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; vận động Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định. Phát huy vai trò của hòa giải ở cơ sở; chủ động phối hợp giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh ngay từ địa bàn dân cư; góp phần hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài. Phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu liên quan phục vụ công tác xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh khi được cơ quan có thẩm quyền yêu cầu; tham gia các cuộc đối thoại, vận động, thuyết phục công dân trong quá trình giải quyết vụ việc.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các phòng chuyên môn, công chức được giao nhiệm vụ và các thôn, định kỳ 6 tháng, hằng năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND xã theo quy định.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trên địa bàn xã Tân Đoàn. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận kịp thời phản ánh về UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- C, PCVP HĐND và UBND xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT. (HMT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Lê Quý