

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị quý III/2025
và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cuối năm 2025**

Thực hiện Công văn số 128-CV/ĐU ngày 03/10/2025 của Đảng ủy xã Tân Đoàn về việc xây dựng báo cáo kết quả và tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW để chuẩn bị phiên họp Quý III/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương;

UBND xã Tân Đoàn báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị quý III/2025 và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cuối năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐẾN HẾT QUÝ III/2025

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu khi thực hiện chính quyền 02 cấp, UBND xã Tân Đoàn đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, xây dựng các văn bản, chương trình, kế hoạch về chuyển đổi số. Kịp thời triển khai, thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, UBND tỉnh: Ban hành Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 12/7/2025 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Lạng Sơn; Quyết định số 136/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phát triển kinh tế số xã Tân Đoàn; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/7/2025 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20/7/2025 về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Tân Đoàn; Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tân Đoàn; Công văn số 447/UBND-VHXXH ngày 23/9/2025 của UBND xã Tân Đoàn về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho dữ liệu số hoá TTHC của tỉnh và đôn đốc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Thực hiện lồng ghép nội dung chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo vào chương trình công tác của UBND xã.

Tổng số nhiệm vụ UBND xã theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương: 35 nhiệm vụ, đã hoàn thành: 35 nhiệm vụ, tỷ lệ 100%.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách, quy định cho KHCN, ĐMST và CDS

UBND xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn triển khai các thể chế, chính sách, quy định về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số do Trung ương, các bộ ban hành coi khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là động lực quan trọng để phát triển kinh tế - xã hội. Xây dựng lồng ghép nội dung ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm.

3. Hạ tầng công nghệ, kỹ thuật

Kết quả, hiện trạng về phát triển:

- Hạ tầng mạng viễn thông, hạ tầng internet băng rộng, internet vệ tinh, 4G, 5G; các điểm lờm sóng, thiếu điện: UBND xã đã chủ động rà soát, thống kê, đề xuất với các sở, ban, ngành của tỉnh và khuyến khích, tạo điều kiện cho doanh nghiệp viễn thông đầu tư, hoàn thiện hạ tầng cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, nâng cao tỷ lệ phủ sóng 4G, 5G trên địa bàn xã (*qua rà soát còn 07 cụm dân cư lờm sóng băng rộng di động chưa được khắc phục*).

- Việc bảo đảm trang thiết bị, hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số trong các cơ quan; liên thông trong hệ thống chính trị và trong hoạt động chính quyền 02 cấp (giải quyết thủ tục hành chính, Bộ phận Một cửa cấp): UBND xã đã bố trí kinh phí mua sắm các trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (máy lấy số tự động, máy tính, máy in, máy scan, bàn, ghế...) đảm bảo các điều kiện để giải quyết TTHC theo quy định.

4. Nền tảng, ứng dụng số; thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến

4.1. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành

- Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice hoạt động ổn định, 100% các cơ quan, đơn vị thường xuyên tiếp nhận và xử lý văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice. Từ ngày 01/7/2025 đến nay tổng số văn bản hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật) đã gửi đạt tỷ lệ 100% (*trong đó: văn bản đến từ các sở ngành, cơ quan liên quan là 4.770 văn bản; văn bản đi đã ban hành 1.214 văn bản*).

- Tồn tại, hạn chế: đôi khi hệ thống còn bị lỗi trong quá trình xử lý, tốc độ truyền tải dữ liệu trên hệ thống còn chậm, nhất là chức năng tìm kiếm và thống kê báo cáo số liệu.

4.2. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến (Đối với các đơn vị có HNTTTT):

- Kết quả triển khai Hệ thống: hiện nay xã Tân Đoàn có 02 Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được lắp đặt để kết nối họp với tỉnh và Trung ương. Từ ngày 01/7/2025 đến nay đã kết nối 12 cuộc họp trực tuyến: 09 cuộc trực tuyến với tỉnh, 03 cuộc trực tuyến 03 cấp với tỉnh, Trung ương).

- Tồn tại, hạn chế: hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đôi khi chưa được ổn định, thỉnh thoảng vẫn bị vắng bật ra khỏi cuộc họp phải thực hiện kết nối lại.

4.3. Hoạt động của Trang thông tin điện tử

Trang thông tin điện tử xã Tân Đoàn có địa chỉ truy cập <http://tandoan.langson.gov.vn>, hiện nay Trang tin đã đi vào hoạt động cơ bản ổn định, là kênh cung cấp thông tin chính thống, tập trung của Đảng ủy, HĐND, UBND, UB MTTQVN xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã trên môi trường mạng; tổ chức, quản lý, công bố các thông tin chính thức về chính trị, kinh tế, văn hoá - xã hội, an ninh, quốc phòng... của xã Tân Đoàn. Trang thông tin xã cung cấp thông tin kịp thời, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan, đảm bảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận nhanh chóng với thông tin chính thức. Là kênh cung cấp các thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính của cơ quan. Trang tin góp phần quảng bá hình ảnh, tiềm năng của địa phương thông qua các tin bài, hình ảnh quảng bá về các sản phẩm OCOP, đặc trưng của địa phương, các danh lam thắng cảnh nổi bật... từ 1/7/2025 trên Trang thông tin điện tử xã đã đăng tải được 120 tin bài, 285 văn bản chỉ đạo điều hành các lĩnh vực.

4.4. Tình hình sử dụng chữ ký số

Ứng dụng chứng thư số, chữ ký số được triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Đảm bảo 100% lãnh đạo cấp xã có chứng thư số, chữ ký số.

4.5. Kết quả triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thực tế tại đơn vị: tiếp nhận 2.050 hồ sơ thủ tục hành chính (trong đó: Số hồ sơ phát sinh trong kỳ: trực tiếp 1.691 hồ sơ, trực tuyến 359 hồ sơ; số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 0).

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: tổng số hồ sơ đã giải quyết 2.006 hồ sơ, đạt 97,85%, (trong đó: trước hạn và đúng hạn 1.959 hồ sơ đạt 97,65%, quá hạn 47 hồ sơ chiếm 2,34%) các hồ sơ chậm hạn chủ yếu là thủ tục thuộc lĩnh vực chứng thực, hộ tịch do thời gian đầu thực hiện khi cấu hình quy trình thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công còn thiếu các bước để chuyển; do thao tác chuyển các bước tiếp theo của Lãnh đạo trên hệ thống không kịp thời do trùng với lịch công tác, lịch họp nên trong quá trình xử lý hồ sơ còn chậm. Tuy nhiên trên thực tế đã tiếp nhận và trả kết quả cho công dân đúng hạn); đang giải quyết 44 hồ sơ chiếm 2,14%, hồ sơ hủy: 25 và 06 hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, 0 hồ sơ đang tạm dừng.

- Đánh giá ưu điểm, tồn tại hạn chế, đề xuất đối với việc sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: Việc thanh toán trực tuyến đôi lúc gặp khó khăn, quy trình xử lý thanh toán trong giao diện không thống nhất giữa các ngân hàng, thời gian tích hợp biên lai điện tử từ ngân hàng về hệ thống thông tin giải quyết của tỉnh đối với một số thủ tục hành chính còn chậm. Thực hiện triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn nhiều có khăn do số lượng hồ sơ thực hiện lớn, thành phần hồ sơ nhiều ở một số lĩnh vực; một số thủ tục hành chính cập nhật thành phần hồ sơ còn thiếu do một số đơn vị lưu trữ không đầy đủ, hoặc đã thất lạc.

- Việc tự động đồng bộ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm chưa kịp thời, đôi khi phải thực hiện đồng bộ thủ công dẫn đến kết quả hiển thị trên phần mềm chưa đúng với thực tế mà các cơ quan đơn vị đã thực hiện.

4.6. Tình hình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (có giá trị tái sử dụng) từ 01/07/2025 đến thời điểm báo cáo: 1542 hồ sơ. Tổng số hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã hoàn thành số hóa lên Kho dữ liệu số hóa TTHC của tỉnh: 1207 hồ sơ.

5. An ninh mạng, bảo mật thông tin, an toàn dữ liệu

Công tác đảm bảo an toàn mạng và an ninh thông tin được đảm bảo, đến nay chưa phát hiện có tình trạng để làm mất, lộ lọt bí mật Nhà nước hoặc sai phạm các quy định của pháp luật về công tác bảo vệ bí mật Nhà nước. Các máy tính tại các phòng ban chuyên môn đều được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền.

6. Nguồn nhân lực cho KHCN, ĐMST, CDS

a) Về nhân lực cho KHCN, ĐMST

Hiện nay cán bộ, công chức của UBND xã đều có trình độ tin học đạt chuẩn theo quy định, biết sử dụng kỹ năng tin học văn phòng đáp ứng được trong việc tham mưu, giải quyết công việc.

b) Về nhân lực cho chuyển đổi số

Hiện tại UBND xã chưa được bố trí công chức (trình độ Đại học CNTT) thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về lĩnh vực thông tin và truyền thông; 01 công chức thực hiện kiêm nhiệm về công tác chuyển đổi số thuộc Phòng Văn hóa - Xã hội; 02 công chức kiêm nhiệm phụ trách công tác quản trị mạng, Trang thông tin điện tử huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã; 01 công chức kiêm nhiệm số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã hiện nay được bố trí 07 công chức làm việc gồm: 01 Giám đốc, 01 Phó Giám đốc và 05 chuyên viên trực tiếp thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

Các cán bộ, công chức, viên chức đã được tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức để áp dụng trong việc tham mưu, giải quyết công việc.

7. Về tài chính, kinh phí

UBND xã đã bố trí kinh phí cho KHCN, ĐMST và CDS đến nay là 240.000.000đ để mua sắm các Trang thiết bị tại Trung tâm phục vụ hành chính công phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC.

8. Hợp tác quốc tế về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

UBND xã luôn khuyến khích cán bộ, công chức chủ động học tập, tiếp cận các tri thức và kinh nghiệm quốc tế thông qua Internet, các khóa tập huấn trực tuyến, nhằm nâng cao năng lực. Qua đó, từng bước lan tỏa tinh thần hội nhập, đổi mới sáng tạo và thúc đẩy chuyển đổi số trong cộng đồng.

II. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, cấp ủy, chính quyền xã; hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ) trong công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số và sự phối hợp kịp thời, hiệu quả giữa các phòng chuyên môn của Sở Khoa học và Công nghệ và phòng chuyên môn của UBND xã.

Công tác thực hiện công tác phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện; việc ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice mang lại hiệu quả tích cực trong công tác chỉ đạo, điều hành; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt ký số điện tử khi ban hành văn bản trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice; Trang thông tin điện tử cấp xã đăng tin, bài, cập nhật đầy đủ văn bản chỉ đạo và điều hành kịp thời; các hội nghị truyền hình trực tuyến chất lượng, hình ảnh, âm thanh tốt; an toàn thông tin được đảm bảo; Hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức được triển khai cập nhật; việc vận hành Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị tại Trung tâm IOC tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định, việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến, phát triển kinh tế số được duy trì và đẩy mạnh triển khai đạt chỉ tiêu theo kế hoạch.

2. Hạn chế

- Năng lực của đội ngũ công chức chuyên môn phụ trách khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số vẫn còn hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả triển khai các hoạt động liên quan.

- Ngoài ra, công tác nghiên cứu, ứng dụng và chuyển giao khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trên địa bàn xã chưa có sự phát triển đáng kể.

- Việc đầu tư vào phát triển khoa học, công nghệ yêu cầu nguồn kinh phí lớn, trong khi địa phương lại gặp nhiều khó khăn về tài chính, dẫn đến hạn chế trong việc chủ động tiếp cận và ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số.

- Việc nâng tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ TTHC đã được số hóa còn hạn chế. Cán bộ phụ trách còn thiếu kỹ năng và hiểu biết về khai thác dữ liệu số hóa

- Trình độ dân trí, khả năng tiếp cận và ứng dụng công nghệ của người dân còn hạn chế, điều kiện kinh tế - xã hội còn gặp nhiều khó khăn nên khó khăn trong công tác triển khai thực hiện; nhiều hộ gia đình tại các vùng lõm sóng chưa có dịch vụ internet hoặc có sóng nhưng sóng kém không ổn định (*qua rà soát còn 07 cụm dân cư lõm sóng băng rộng di động chưa được khắc phục*).

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CẦN TẬP TRUNG THỰC HIỆN

1. Tiếp tục chỉ đạo, quán triệt, triển khai hiệu quả Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, đột phá

về đổi mới tư duy về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; tuyên truyền, quán triệt tạo sự đồng thuận của xã hội trong triển khai, thực hiện.

2. Đẩy mạnh triển khai thực hiện ngầm hóa, chỉnh trang, bố gọn cáp viễn thông, truyền hình trên địa bàn xã; phối hợp với các sở, ban, ngành và các doanh nghiệp viễn thông phủ sóng các khu vực lõm sóng trên địa bàn xã.

3. Thúc đẩy hoạt động của Tổ CNSCĐ trên địa bàn xã.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, nâng tỷ lệ tái sử dụng hồ sơ TTHC đã được số hóa đạt theo Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025, duy trì chỉ tiêu đã đạt, phấn đấu vượt chỉ tiêu được giao.

5. Tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm tra, hướng dẫn và hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số, ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong quá trình khai thác và sử dụng các hệ thống phần mềm, tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức cho người dân và các doanh nghiệp tham gia dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị quý III/2025 và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm cuối năm 2025 của UBND xã Tân Đoàn./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy (B/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng Đảng ủy xã (B/c)
- CVP, PCVP HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Lưu: VT, VHXX_(MTC).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hà Lê Quý