

Số: 5409/CAT-PA05

Lạng Sơn, ngày 10 tháng 7 năm 2025

V/v cảnh báo thủ đoạn của tội
phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản
trên không gian mạng

Kính gửi:

- Các ban, sở, ngành, cơ quan, đoàn thể tỉnh Lạng Sơn;
- UBND các xã, phường.
- Báo và Đài Phát thanh Truyền hình tỉnh.

Thời gian gần đây, lợi dụng việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp tỉnh từ ngày 01/7/2025, các đối tượng tội phạm trên không gian mạng đã gia tăng hoạt động lừa đảo với các thủ đoạn mới ngày càng tinh vi, tiềm ẩn nguy cơ gây thiệt hại nghiêm trọng đến tài sản và thông tin cá nhân của người dân. Dưới vỏ bọc mạo danh cán bộ cơ quan nhà nước như công an, cán bộ tư pháp, cán bộ hộ tịch..., các đối tượng đã dẫn dụ người dân truy cập vào các đường dẫn giả mạo, cài đặt ứng dụng chứa mã độc, hoặc cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, từ đó chiếm quyền kiểm soát thiết bị và thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản. Các thủ đoạn này được thiết kế dựa trên tâm lý hoang mang, thiếu thông tin của người dân trước thay đổi hành chính, đồng thời lợi dụng hình ảnh, thương hiệu ứng dụng chính thống như VNeID, Dịch vụ công quốc gia để thực hiện hành vi lừa đảo. Cụ thể:

1. Giả danh cán bộ xã/phường, cảnh sát khu vực gọi điện yêu cầu “cập nhật thông tin địa bàn mới”: Các đối tượng giả danh cán bộ xã/phường, cảnh sát khu vực gọi điện cho người dân với lý do "cập nhật thông tin địa bàn mới" sau khi có sự thay đổi về đơn vị hành chính cấp tỉnh. Lợi dụng danh nghĩa cơ quan công quyền, các đối tượng hướng dẫn người dân truy cập vào đường link tải ứng dụng VNeID giả mạo hoặc vào website dịch vụ công giả (thực chất là các nền tảng có chứa mã độc). Khi người dân làm theo hướng dẫn và cài đặt ứng dụng, thiết bị điện thoại sẽ bị chiếm quyền kiểm soát từ xa. Các đối tượng tiếp tục dụ dỗ, thao túng nạn nhân để lấy mã OTP ngân hàng, thu thập dữ liệu sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt) thông qua màn hình điện thoại, từ đó chiếm đoạt toàn bộ tiền trong tài khoản ngân hàng mà không cần mật khẩu đăng nhập.

2. Phát tán tin nhắn SMS, Zalo mạo danh cơ quan nhà nước yêu cầu cập nhật thông tin hộ khẩu/CCCD do sắp nhập hành chính: Các đối tượng gửi tin nhắn SMS, Zalo mạo danh cơ quan nhà nước như Công an, Ủy ban nhân dân, Công dịch vụ công... với nội dung yêu cầu người dân cập nhật thông tin hộ khẩu, căn cước công dân (CCCD) do có sự thay đổi về đơn vị hành chính sau sắp nhập. Trong các

tin nhắn này, đối tượng thường đính kèm đường link giả mạo, dẫn đến các website có giao diện giống hệt trang thông tin chính thức của cơ quan nhà nước. Khi truy cập vào, người dân được yêu cầu nhập các thông tin cá nhân như số CCCD, tài khoản ngân hàng, mã OTP, ảnh chân dung... Các thông tin này sau đó bị đối tượng thu thập và sử dụng để chiếm đoạt tài sản, mở tài khoản ngân hàng trái phép hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.

3. Giả danh cán bộ tư pháp, thanh tra, tiếp công dân thông báo khiếu nại về việc thay đổi địa giới hành chính: Các đối tượng tự xưng là người có thẩm quyền đang thụ lý đơn thư hoặc kiểm tra lại hồ sơ công dân trong khu vực có sáp nhập, yêu cầu người dân cung cấp các giấy tờ tùy thân như căn cước công dân, sổ hộ khẩu, giấy tờ nhà đất, đăng ký xe... để “đối chiếu thông tin sở hữu”. Sau khi chiếm được những dữ liệu này, các đối tượng đã sử dụng để đánh cắp danh tính, mở tài khoản ngân hàng, đăng ký vay tín dụng online hoặc thực hiện các hành vi lừa đảo tài chính khác.

4. Giả danh nhân viên điện, nước, viễn thông yêu cầu cập nhật thông tin sau khi thay đổi địa giới hành chính: Các đối tượng gọi điện cho người dân, tự xưng là cán bộ Công ty Điện lực, Cấp nước, hoặc Tập đoàn Viễn thông, thông báo các nội dung như: “Cập nhật hệ thống thanh toán sau khi sáp nhập địa giới hành chính”; “Thay đổi đơn vị quản lý địa bàn mới”; “Cập nhật lại hợp đồng dịch vụ điện/nước theo quy định hành chính mới”... Khi người dân làm theo hướng dẫn, các đối tượng yêu cầu cung cấp các thông tin quan trọng như họ tên, số CMND/CCCD, thông tin tài khoản ngân hàng, mật khẩu, mã OTP... hoặc thực hiện cuộc gọi video nhằm đánh cắp dữ liệu sinh trắc học (nhận diện khuôn mặt, giọng nói). Sau khi thu thập thông tin các đối tượng nhanh chóng truy cập vào tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử, thực hiện các giao dịch trái phép và rút tiền từ tài khoản của nạn nhân.

Để góp phần phòng ngừa, ngăn chặn và phối hợp đấu tranh có hiệu quả với loại tội phạm này, Công an tỉnh Lạng Sơn đề nghị:

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND xã, phường quan tâm chỉ đạo, tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức đến cán bộ, đảng viên, nhân dân biết đề cảnh giác, tránh rơi vào bẫy của các đối tượng lừa đảo, hạn chế thiệt hại xảy ra đồng thời phối hợp với lực lượng Công an đấu tranh, xử lý với các loại tội phạm trên.

2. Báo và Đài phát thanh truyền hình Lạng Sơn tăng cường phối hợp đăng tải tin, bài trên các phương tiện thông tin đại chúng, phổ biến, chia sẻ trên các trang mạng xã hội về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng sử dụng công nghệ cao lừa đảo chiếm đoạt tài sản và biện pháp phòng tránh, xử lý.

3. Ngân hàng nhà nước khu vực 5 chỉ đạo các ngân hàng thương mại, cổ phần trên địa bàn tăng cường cảnh báo đến người dân khi tham gia các giao dịch chuyển

tiền, tạo lập, đăng ký tài khoản ngân hàng. Đồng thời tích cực, phối hợp thường xuyên, hiệu quả, linh hoạt, kịp thời với lực lượng Công an trong quá trình xác minh, điều tra, xử lý liên quan đến tội phạm sử dụng công nghệ cao, lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

4. Các cơ quan, doanh nghiệp tổ chức phổ biến, quán triệt tới toàn thể cán bộ, công nhân viên, người lao động về phương thức, thủ đoạn của các đối tượng sử dụng công nghệ cao lừa đảo chiếm đoạt tài sản như trên để nâng cao cảnh giác, phòng ngừa và ngăn chặn thiệt hại.

5. Để phục vụ công tác tuyên truyền đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp cận, sử dụng các hình ảnh, tờ rơi tại địa chỉ: <https://qr.me-qr.com/VKyeo4ex>, quét mã QR¹ hoặc fanpage của Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/anninhmanglangson> làm cơ sở nhân rộng nội dung này nhanh, kịp thời hơn.

Công an tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp, thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc CAT (báo cáo);
- Lưu: VT, PA05.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Thượng tá Nguyễn Hữu Đức



¹ Tờ rơi “Cảnh báo thủ đoạn lợi dụng việc triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính để lừa đảo”

